

乗船のご案内



クルーズ代金に含まれるもの

クルーズ乗船中の予約されたキャビンでの宿泊
食事
エンターテインメント

クルーズ代金に含まれないもの

ポートチャージ
クルーズ前後の航空券代および送迎
チップ、飲み物、ランドリー、マッサージおよびサウナ、美容院、その他個人的費用
医療費、保険
寄港地での観光および食事、飲み物

警備上の手続きについて

保安上の理由により、乗船者および荷物のチェックをさせていただきます。お客様に危険をおよぼす恐れがあると見なされるものは、乗船期間中お預かりさせていただきます。

トラベル・ドキュメント

乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。寄港国によっては機械読取式パスポートが必要な場合もございます。査証、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。詳細はお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。尚、イスラエル入国記録があるパスポートをお持ちの方はリビアへ入国できませんのでご注意ください。

クルーズ・ドキュメント

ご乗船前に次の書類をお送りいたします。

クルーズチケット
荷物タグ
クルーズガイドブック

乗船手続き

チェックインの開始時間は乗船券に記載されています。出港時間の約1時間前には終了いたしますので余裕をもってターミナルへお越しください。乗船手続きは次の通りです。
1) 荷物に乗船者氏名、船名、キャビン番号、出港日、港名を記入した荷物タグをつけ、ポーターにお渡しください。直接キャビンにお届けします。
2) チェックインカウンターへ進みます。乗船券と身分証明書(パスポート)をお手元にご用意ください。
3) 乗船手続き後、クルーズカード(マグネティックカード)をお渡します。このカードはキャビンの鍵、乗下船の際の身分証明書として、また船内会計(バー、ランドリー、ルームサービス、ヘアサロン、免税品店、フォトショップなど)の決済にご使用いただけます。クルーズカードを決済に使用するためにはクレジットカード(VISA、マスター、アメリカンエクスプレス、JCB)の登録または現金のデポジットが必要です。
4) レストランのメートルディーがお待ちしておりますので、ディナー時のレストランのテーブル指定についてご相談ください。

船内での食事

夕食は通常2回制です。ご希望のお時間をご予約時にお申し出ください(ご希望に添えるようできる限りの努力をいたしますが、状況により不可能なこともございますのでご了承ください)。レストランのオープン時間は都合により変更になることもございます。詳細は船内新聞にてご案内いたします。レストランは禁煙です。

朝食	ブッフェ/レストラン ルームサービス	07:00 ~ 10:00
昼食	レストラン/ブッフェ	12:00 ~ 14:30
夕食	レストラン	19:00 & 21:00

寄港地観光

ほとんどの寄港地でオプションツアーをご用意しており、ご乗船後、ショアエクスカージョンスタッフよりツアーの詳細と料金をご案内いたします。指定された期日までにお申し込みください。ショアエクスカージョンオフィスのオープン時間は船内新聞に記載されています。最小催行人員に満たないツアーは催行されないこともございます。また、ツアーによっては人数制限があることもございますのでご注意ください。一度申し込みされたオプションツアーはキャンセルの際にもご返金できませんのでご注意ください。

船内会計

船内での使用通貨はヨーロッパではユーロ、カリブ・南米および南アフリカではUSDととなります。クルーズ中の船内施設(バー、ランドリー、ルームサービス、美容院、免税店、フォトショップなど)については、クルーズカードとお客様のサインにてお買い物いただけます。チェックイン時、または乗船後数日中にクレジットカード(VISA、マスターカード、アメリカンエクスプレス、JCB、エンボス加工のないカード、磁気テープのないカード)をご利用いただけないことがありますのでご注意ください)をご登録ください。現金での精算をご希望の方はデポジットが必要となります。船内ではユーロ、USDなどの両替が可能です。トラベラーズチェックはご利用いただけますが、パーソナルチェックおよびユーロチェックは使用できません。

チップについて

チップは感謝の気持ちを表すのにふさわしい国際的慣例です。MSCクルーズの船(MSCラプソディーを除く)では、チップとして次の金額を船内会計に自動的に加算させていただきます。

地中海/北欧

大人お1人様: 一泊あたり6ユーロ

子供(大人2名様と同室の4~17歳)お1人様:

一泊あたり3ユーロ

カリブ海

大人お1人様: 一泊あたり12USD

子供(大人2名様と同室の4~17歳)お1人様:

一泊あたり6USD

南米

大人お1人様: 一泊あたり5USD

子供(大人2名様と同室の4~17歳)お1人様:

一泊あたり2.5USD

チップは船内で働くスタッフの間で分配されます。金額の調整、お取消しをご希望の方はレセプションまでお申し出ください。(金額は変更になることがあります。)
MSCラプソディーにつきましては、クルーズ中お世話をしたスタッフにチップを渡したい場合は、下船前夜にキャビンとレストランのスタッフにお渡しください。

特別食のリクエスト

特別食のリクエストについては詳細をお書き添えのうえ、ご予約時にお申し出ください。MSCクルーズはお客様のご希望に沿えるよう最大限の努力をいたしますが、状況によってはご用意できないこともありますのでご了承ください。

お荷物

クルーズの前後に飛行機をご利用されるお客様は、ご予約された航空会社が定めた重量制限をご確認ください。MSCクルーズは、各航空会社が定めた重量制限および、空港における荷物の損害、紛失、不都合などに責任を負いません。荷物の移動につきましてはお客様ご自身の責任となりますのでご了承ください。薬、トラベルドキュメントなどはお荷物に入れておかれることをお勧めします。

服装(ドレスコード)

日中や寄港地観光中はカジュアルな服装でお過ごしください。気温の変化や空調の状況にあわせて上着をお持ちいただくとういでしょう。帽子もお忘れなく。夕方以降にはドレスコードがあり、毎日船内新聞にてご案内しております。各クルーズには通常2~3回のフォーマル・ナイトがございます。男性はダークスーツやタキシード、女性はカクテルドレスやイブニングドレスをおすすめします。インフォーマル指定の日は男性はジャケットにタイ、女性はカクテルドレスやドレスワンピースなどがよいでしょう。カジュアル指定の日はそれぞれのおしゃれをお楽しみください。

貴重品

MSCボエジア/MSCオーケストラ/MSCムジカ/MSCオペラ/MSCリリカ/MSCアルモニア/MSCシンフォニアには全キャビンにセイフティボックスが備え付けられております。現金、トラベラーズチェック、ジュエリーやその他の貴重品はセイフティボックスに保管することをお勧めします。MSCメロディー/MSCラプソディーではインフォメーションオフィスにセイフティボックスがございますのでご利用ください。MSCクルーズでは船内および下船中に紛失されたものにつきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

ビジター

安全上の理由により、事前許可のない船上訪問者は認められません。

電圧

MSCボエジア/MSCオーケストラ/MSCムジカ/MSCオペラ/MSCリリカ/MSCアルモニア/MSCシンフォニア/MSCラプソディーの電源は110V/220V、MSCメロディーの電源は110Vです。ヘアドライヤー以外の熱を発生する電気器具はキャビン内ではご使用になれません。特にアイロンは絶対にご使用にならないでください。船内におけるお客様自身による電気器具に対する損害については、当社は免責となります。

スペシャル・ヒント

定期的に服用されている薬、コンタクトレンズ、化粧品などは船内のショップまたは寄港地ではお買い求めいただけないこともありますので、充分にご用意の上、お荷物に入れてご持参されることをお勧めします。また、サングラス、帽子、日焼け止めをお忘れなくお持ちください。



ご旅行条件(抜粋)



喫煙について

船内には喫煙者の方のために設けられた場所がございます。

船内ショップ

船内には衣類、化粧品、香水、ジュエリー、フィルム、サングラス、日焼け止めなどを扱うショップがございます。また、免税品店もございます。オープン時間は船内新聞に掲載されますが、税関上の制約により港に滞在中はクローズしております。

船内新聞について

毎夕、翌日の船内新聞をお部屋にお届けします。翌日の船内活動 スポーツ、映画、ショー、食事時間、施設のオープン時間、ナビゲーションニュース、寄港地情報、下船情報などが掲載されています。日本人スタッフの乗船している船では日本語の船内新聞をご用意しております。

船内イベント

船内では毎日様々なイベントをご用意しております。ブリッジーナメント、カードゲーム、卓球、テニス、バレーボール、クイズ、ダンス、コンテストなどがございます。

その他のサービス

医務室:設備の整った医務室には医師、看護婦が待機しております。オープン時間は船内新聞にてご確認ください。
ランドリーサービス:キャビンスチュワードにお申し付けください。ランドリーバッグと料金表はキャビンにございます。36-48時間以内にお戻いたします。

コミュニケーション

各キャビンには電話が設置されており、船内および外部へ連絡を取ることができます。外部への連絡は衛星通信を利用しておりますのでつながりにくいことがあります。陸から船へ連絡する場合の電話/FAX番号は次の通りです。各電話/FAX番号の前には、本船の位置に応じた海域番号が必要です。

国際電話識別番号・海域番号(下記参照)
- 船の電話番号またはFAX番号

海域番号:

自動海域選択: 870 / 東大西洋(含地中海・北欧): 871
太平洋: 872 / インド洋: 873 / 西大西洋: 874

船名	電話番号	FAX番号
MSCボエジア	未定	未定
MSCオーケストラ	761120770	761120774
	761120775	761120778
MSCムジカ	764614351	764614356
	764614354	764614352
MSCオペラ	335762710	335762711
	335762720	335762721
MSCリリカ	335604210	335604211
	335604220	335604221
MSCアルモニア	335728110	335728113
	335728120	-----
MSCシンフォニア	335671611	335671614
	335671621	335671623
MSCメロディー	335315710	335315712
	635315710	635315713
MSCラプソディー	324700827	324700829
	762298813	762298815

ご予約方法

下記の事項をご確認の上、最寄りの旅行会社を通じてお申し込みください。

- 1) 乗船者名
- 2) 生年月日
- 3) パスポートデータ(パスポート番号 / 発行年月日 / 有効期限 / 国籍)
- 4) 性別
- 5) 船名 / クルーズのコース名
- 6) 乗下船日および乗下船地
- 7) キャビンのカテゴリー
- 8) ダイニングリクエスト
(ファースト・シーティング / セカンド・シーティング)

お支払い

予約確認後2週間以内にクルーズ代金の10%のデポジットが必要です。受領後、正式予約になります。残金は出港日の前日から起算して61日前までに全額お支払いください。

残金お支払い期限が過ぎたからの新規予約の場合は、クルーズ代金全額を予約確認後早急にお支払いください。期限までにお支払いが無い場合は、予約がキャンセルされることがありますのでご注意ください。

クルーズ代金

表示通貨: 料金はすべてUSDドルにて表示されています。
表示料金: 表示されている料金は、1キャビンで2名様で使用した際の大人お1人様あたりの料金が基本になっています。料金の左列はブローシャー料金、右列は早期割引料金となります。早期割引適用期間はキャビンの空き状況に応じて変動いたしますので、弊社または最寄りの旅行会社までお問い合わせください。適用期間終了後のご予約に関しましては、ブローシャー料金が適用されます。料金に含まれているもの: 乗船中の予約されたキャビンでの宿泊、食事、エンターテインメント、乗下船地でのスーツケースのハンドリング代金。

料金に含まれないもの: クルーズ前後の航空券代および送迎、寄港地での観光および食事、アルコール類、ミネラルウォーターその他飲料、ポートチャージ、チップ、ランドリー、マッサージおよびサウナ、美容院、通信費、医療費、その他個人的費用。

キャビンの1人使用: キャビンをお1人様で使用する場合、1人用追加料金が必要です。追加代金は、ご予約時に適用される料金に、該当コースのクルーズ料金表に記載されている料率をご加算ください。

3人目 / 4人目の料金: 大人2人と1つのキャビンを共有する3人目および4人目の特別料金がございます。該当コースのクルーズ料金表にてご確認ください。キャビンの定員数によりお受けできない場合もございますのでご確認の上お申し込みください。

子供代金: 18歳未満に適用される子供料金がございます。この料金は、1キャビンあたり大人2人と同室を利用する子供に適用されます。また、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合もございます。

燃油、各寄港地の乗船および下船にかかわる費用および税金などの価格変動等の諸事情により、このパンフレットに記載されている料金は変更になる場合がございます。

パスポート、査証、旅行必要書類

乗船日数 + 6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。寄港国によっては機械読取式パスポートが必要な場合もございます。査証、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。詳細はお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。なお、イスラエル入国記録があるパスポートをお持ちの方はリビアへ入国できませんのでご注意ください。パスポートの取得や有効期限の確認、訪問国の査証、その他の必要書類の取得および記入についてはお客様の責任においてお願いします。また、寄港地により予防接種証明書が必要な場合がございます。詳しくは、お申し込み先の旅行会社にご確認ください。これらの旅行必要書類の不備のために乗船できなかった場合、払い戻し等はありません。また、ご予約のお名前とパスポートのお名前が異なる場合、乗船を拒否されることもございますのでご注意ください。

健康状態・身体に障害をお持ちの方

クルーズ終了までに妊娠28週目に入る妊婦の方の乗船申し込みはお受けできません。

妊婦の方は必ず医師の許可を得たうえで、英文診断書をお持ちください。

何らかの介護を必要とされる方、障害をお持ちの方は大人の健康者の方の付き添いが必要です。

車椅子をご使用の方はご自身の車椅子をご用意ください。

船により車椅子対応のキャビンをご用意していますので、ご希望の方はお申し出ください。ただし、車椅子対応の客室数には限りがありますので、お早めにお申し込みください。

テンダーボート利用の寄港地では車椅子での上陸ができない場合がございますのでご了承ください。

その他、特別な対応もしくは健康上の問題がある方は、予約時に書面にてお知らせください。また、通院中の方、持病のある方は医師にご相談の上、英文診断書をお持ちになることをお勧めします。

船医によりお客様の健康上の理由で航海継続が不可能と判断された場合、乗船拒否あるいは強制的に下船していただくことがあります。この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用についてMSCクルーズ社は一切責任を負いません。

取り消し条件

旅行契約成立後お客様の都合で契約を解除される場合は、必ず書面にてお申し出ください。MSCクルーズ社の規定により、下記の取り消し料を申し受けます。

取消日	取消料(お1人様)
出港日の前日から起算して60日~46日目にあたる日	クルーズ代金の10%
出港日の前日から起算して45日~31日目にあたる日	クルーズ代金の25%
出港日の前日から起算して30日~16日目にあたる日	クルーズ代金の50%
出港日の前日から起算して15日~5日目にあたる日	クルーズ代金の75%
出港日の前日から起算して4日以降	クルーズ代金の100%
お取消し通知が土・日・祝日にあたる場合、翌営業日のお取り扱いとなります。	



責任事項

MSCクルーズ社はクルーズの運行およびスタッフによるサービスに対してのみ責任を負い、ご乗船地まで/からの移動中および寄港地での交通機関、観光、レストラン、宿泊施設などで起こった損害、紛失、事故等については責任の対象外となります。

スケジュール変更・中止

やむを得ない事情および気象などにより、スケジュール、航路、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等が予告なしに変更されることがあります。それらの変更に対する払い戻し等は一切ございません。

このパンフレットに記載された内容は、諸事情により予告なく変更またはキャンセルになる場合がございます。これらの変更によりお客様に生じた経費の補償はございませんのでご了承ください。

お荷物・貴重品

個人的な所持品は各自の責任で管理していただけます。MSCクルーズ社はこれらの紛失に関して一切責任を負いかねます。貴重品は船内のセーフティボックスをご利用ください。高価な宝石類や多額の現金はお持ちにならないようお勧めします。

乗船制限・乗船拒否

保護者なしの18歳未満のお子様の乗船はできません。レストランでの食事、プールの使用、その他施設では必ず保護者の同伴をお願いします。

生きている動物、火器、爆発物その他危険物とみなされるものの持ち込みは禁止されています。

状況により、クルーズを続けるのに支障が出たり、他人に危害がおよぶと船長が判断した場合には、乗船拒否または強制的に下船していただくことがあります。この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用についてMSCクルーズ社は一切責任を負いません。

寄港地での訪問客

お客様および本船の安全のため、寄港地における船内への訪問客は原則的に禁止されております。

乗船

お申し込みされたお客様以外の方のご乗船はできません。出港日および各寄港地において船に乗り遅れた場合は、いかなる理由であってもMSCクルーズ社は責任を負いません。乗り遅れたために生じる交通機関、ご宿泊等の費用はお客様負担となります。また、ご利用いただけなかった区間のクルーズ代金についても払い戻しはございません。

下船

目的地に到着した後、約2時間は船内または港内ターミナルでお待ちいただけます。これは現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられていることと、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるためです。

海外旅行傷害保険

ご旅行中の盗難、けが、病気、荷物の破損など万一の事故に備えて、ご出発前に海外旅行傷害保険に加入されることをお勧めします。また、万一のお客様のご旅行取り消しに備えて、保険会社のクルーズ保険のご加入をお勧めいたします。

団体のお客様について

15名様以上のグループでご予約の場合は諸条件が異なります。詳細はお問い合わせください。

ご旅行条件

このご旅行条件は抜粋であり、最終的に乗船券に同封される Passenger Contract に準拠いたします。