



お客様各位

平成 19 年 12 月 13 日

平素は弊社業務に多大なるご支援を頂きまして、誠に有難うございます。 弊社はこの 11 月で就航 1 周年を迎えることが出来ました。 これもひとえに皆様のご協力の賜物と感謝致しております。 さて 12 月に入りますとクリスマスにかけて主要路線が大変混みあうことが予想されますが、昨今特に南米のお客様におかれまして、機内持ち込み手荷物のトラブルが発生しております。

弊社の規定は安全上の理由により、お一人様 1 個と規定されておりますが、個数及び重量をはるかに超えたお荷物をお持ちのお客様が多数見受けられます。弊社はお客様の利便を図る為、お預け頂く荷物(チェックドバゲージ)は 2 個(1 個 32Kg 以内・3 辺の合計が 158Cm 以内)となっておりますので、そちらにお預け頂きますようお願いいたします、

またセンディング会社にて航空券を受け取られるお客様が直接弊社のカウンターに来られる場合があり、トラブルの原因となっております。 必ず事前にセンディング会社のカウンターで受け取られますようご案内をお願い致します。

(要点)

1. 機内持ち込み手荷物:1 個。
条件:10Kg 以下・3辺の合計115Cm 以下。
2. お預け荷物 :2 個(エコノミークラス)、3 個(ビジネスクラス)。
条件:1 個につき32Kg 以下・3辺の合計158Cm 以下。
3. センディングサービスを行っている場合:
必ず代理店様指定のカウンターにて航空券を受け取ってから、アエロメヒコ航空カウンターでお手続きください。

アエロメヒコ航空 日本支社